

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Definities

Puntjes op de i | Wedding & Events: gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Nikki Boon, handelend onder de naam Puntjes op de i | Wedding & Events, gevestigd te Wervershoof, aan de Olympiaweg 51 en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 74461958.

Oprachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, feest of ander evenement of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offerte van Puntjes op de i alsmede op alle overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht Puntjes op de i niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.

2.4 De overeenkomst tussen Puntjes op de i en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van de door Opdrachtgever ondertekende offerte.

2.5 Indien Puntjes op de i op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering en/of aanpassingen van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden de door Puntjes op de i gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatie bezichtigen, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.

2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) en zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Puntjes op de i. Eventuele bijkomende kosten, berekend door derden, zijn ten laste van de opdrachtgever.

### ARTIKEL 3. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Puntjes op de i overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Puntjes op de i gewenst vorm en wijze aan Puntjes op de i ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Puntjes op de i onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Puntjes op de i ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Puntjes op de i is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Puntjes op de i bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

3.4 Tenzij de aard van de opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever de door Puntjes op de i noodzakelijk geachte personele ondersteuning inzetten dan wel laten inzetten teneinde Puntjes op de i in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifieke personele ondersteuning noodzakelijk is, dan zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de personele ondersteuning over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien heeft Puntjes op de i in die gevallen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

3.6 Indien Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aanstuurt op de inzet van extra (personele) ondersteuning, dan dient dit minimaal 3 weken voordat de inzet moet plaatsvinden aan Puntjes op de i schriftelijk bekend gemaakt worden. Deze extra inzet wordt in rekening gebracht op grond van het overeengekomen uurtarief exclusief reis en verblijfkosten.

3.7 Opdrachtgever dient op de dag van de bruiloft zorg te dragen voor een gezonde maaltijd voor Puntjes op de i en de eventuele door haar ingeschakelde derden. Als de trouw- of feestlocatie op meer dan één uur rijden van de woning van Puntjes op de i is gelegen dan zal Puntjes op de i de kosten van een hotelovernachting bij Opdrachtgever in rekening brengen. Alvorens een hotel te boeken zal er afstemming tussen Puntjes op de i en Opdrachtgever hierover plaatsvinden.

3.8 Opdrachtgever geeft toestemming aan Puntjes op de i tot het gebruik van het beeldmateriaal in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan - ten behoeve van het portfolio van Puntjes op de i.

3.9 Indien Opdrachtgever zelf leveranciers gecontracteerd dan dienen alle afspraken met al deze leveranciers uiterlijk 2 weken voorafgaande aan de bruiloft schriftelijk te zijn vastgelegd. Indien dat niet het geval blijkt te zijn of indien er grote wijzigingen plaatsvinden dan zal Puntjes op de i hiervoor een bedrag van € 175,- inclusief btw per vastlegging c.q. wijzigingen voor in rekening brengen.

#### ARTIKEL 4. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien de wijziging van en/of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Puntjes op de i de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.3 Puntjes op de i behoudt zich het recht om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering hiervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Puntjes op de i is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten. Indien nodig zal hiervoor een nieuwe offerte getekend worden.

4.4 Bovendien mag Puntjes op de i het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Puntjes op de i, dat in redelijkheid niet van Puntjes op de i mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten ten oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Puntjes op de i zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Puntjes op de i zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### ARTIKEL 5. HONORARIUM

5.1 Het honorarium van Puntjes op de i is exclusief onkosten van Puntjes op de i en exclusief declaraties van door Puntjes op de i ingeschakelde derden.

5.2 De door Puntjes op de i gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht op basis van € 0,25 per gereden kilometer buiten een straal van 50 kilometer.

#### ARTIKEL 6. BETALINGSCONDITIONS

6.1 Het overeengekomen bedrag wordt in drie en eventueel vier facturen gefactureerd. De eerste 40% van het geoffreerde bedrag wordt gefactureerd aan de opdrachtgever bij het totstandkoming van de Overeenkomst. De opdrachtgever ontvangt uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de bruiloft een tweede factuur. Dit factuur betreft 50% van het geoffreerde bedrag. Na de bruiloft ontvangt de opdrachtgever de derde factuur van 10% van het geoffreerde bedrag en eventueel een vierde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging.

6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldaan te zijn.

6.3 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsplichten voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

6.4 Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Puntjes op de i is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

#### ARTIKEL 7. ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

7.1 Reclames dienen binnen vier weken, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Puntjes op de i te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Puntjes op de i in staat is adequaat te reageren.

7.2 Puntjes op de i dient in staat te worden gesteld de ingediende reclame te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is en indien het alsnog verrichten

van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Puntjes op de i slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid. Het tijdig reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van de op haar rustende (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 8. ONTBINDEN, BEËINDIGEN EN OPSCHORTEN VAN DE OVEREENKOMST.

8.1 Puntjes op de i heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen c.q. te beëindigen, zonder daarbij schadeloos te worden jegens Opdrachtgever indien de inhoud van de Overeenkomst naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde leveranciers naar het oordeel van Puntjes op de i onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Puntjes op de i gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten Overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Puntjes op de i op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Puntjes op de i de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

8.4 Puntjes op de i adviseert Opdrachtgever een bruiloft verzekering af te sluiten, indien hier geen gehoor aan wordt gegeven zijn de gevolgen en consequenties voor de Opdrachtgever.

8.5 Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt c.q. annuleert, dan zullen overeengekomen honorarium en de door Puntjes op de i gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen van derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden met een minimum van 75% bij annulering tot 8 weken voor de dag van de bruiloft; 90% bij annulering 3 tot 8 weken voor de dag van de bruiloft en 100% bij annulering in de laatste 3 weken voor de dag van de bruiloft of bij annulering op de dag van de bruiloft.

#### ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Puntjes op de i zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Puntjes op de i mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Puntjes op de i onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Puntjes op de i voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van Puntjes op de i die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is Puntjes op de i slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen honorarium. Puntjes op de i is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Puntjes op de i in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Puntjes op de i toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperkingen van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.3 Puntjes op de i is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordelingen in proceskosten, rente- en/of

vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever en/of schade wegens door Puntjes op de i gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijk Overeenkomst vormt.

9.4 Als Puntjes op de i bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt dan is Puntjes op de i nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door derden wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt dan heeft Puntjes op de i de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

9.5 Puntjes op de i is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending van post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Puntjes op de i of derden.

#### ARTIKEL 10. VRIJWARING

10.1 De opdrachtgever vrijwaart Puntjes op de i voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.2 Indien Opdrachtgever aan Puntjes op de i informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### ARTIKEL 11. OVERMACHT

11.1 Puntjes op de i is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Puntjes op de i niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval, diefstal, brand, weersinvloeden, verkeersbelemmeringen, stroomstoringen en dergelijke worden gekwalificeerd als overmacht.

11.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Puntjes op de i op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van Opdrachtgever niet aan Puntjes op de i bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

11.3 Voor zoveel Puntjes op de i ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakijken, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Puntjes op de i gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het afzonderlijke overeenkomst en met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Puntjes op de i gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Puntjes op de i zich ter zake niet

kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Puntjes op de i niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

#### ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 Puntjes op de i behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

13.2 Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Puntjes op de i, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Puntjes op de i toegestaan.

#### ARTIKEL 14. GESCHILLEN

14.1 Geschillen tussen Puntjes op de i en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Puntjes op de i.

14.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Puntjes op de i zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

#### ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op elke rechtsverhouding tussen Puntjes op de i en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.